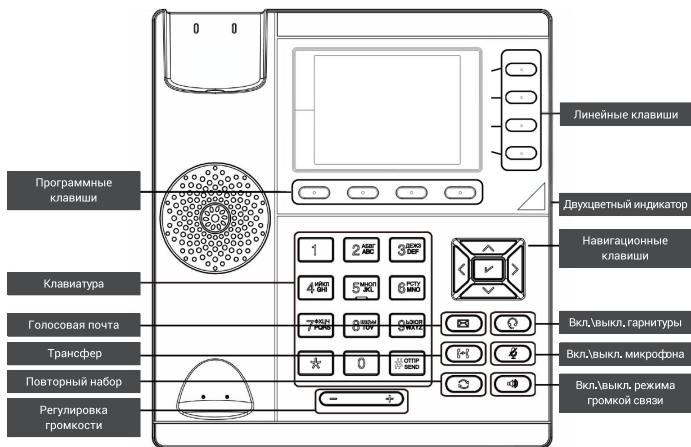


IP-телефон IPmatika TR21G



Краткое руководство

Схема устройства



Индикаторы

Индикатор	Цвет	Состояние	Пояснение
Двухцветный индикатор	Зеленый	Горит	Телефон включен и корректно работает
		Мигает	Входящий вызов
Индикатор линейных клавиш	Зеленый	Горит	1) Идет разговор 2) Набор номера
	Красный	Мигает	Входящий вызов
	Не горит		Режим ожидания

Расширенные сценарии работы индикатора можно настроить через веб-интерфейс телефона.

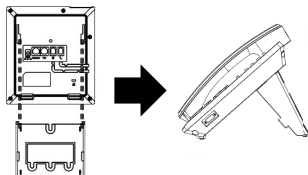
Характеристики устройства

Основные	
Количество учетных записей SIP	6
Конференция	7-сторонняя
HD голос	HD динамик, HD телефонная трубка, HD кодек
Адресные книги	
Локальная телефонная книга	Объемом до 10000 записей
Удаленная телефонная книга	XML/LDAP
Индикация и экран	
Экран	Цветной ЖК-дисплей 2,8" 320x240 пикселей
Индикация	Светодиод для отображения ожидания вызова и сообщения
Клавиши линий	4 клавиши
Функциональные клавиши	6 клавиш
Интерфейсы	
Сеть	Двухпортовый гигабитный Ethernet
PoE	IEEE 802.3af, класс 2
Трубка	1xRJ9 (4P4C)
Гарнитура	1xRJ9 (4P4C)
Физические	
Потребляемая мощность (блок питания)	1,8 ~ 4,4 Вт
Потребляемая мощность (PoE)	2,3 ~ 5,3 Вт
Рабочая влажность	10 ~ 95%
Рабочая температура	-10 ~ 50 °C

Примечание. Месяц и год изготовления указаны на наклейке на обратной стороне аппарата.

Подготовка к работе

Установка подставки



1

Переверните телефон, чтобы увидеть заднюю панель, и найдите 2 паза для подставки.

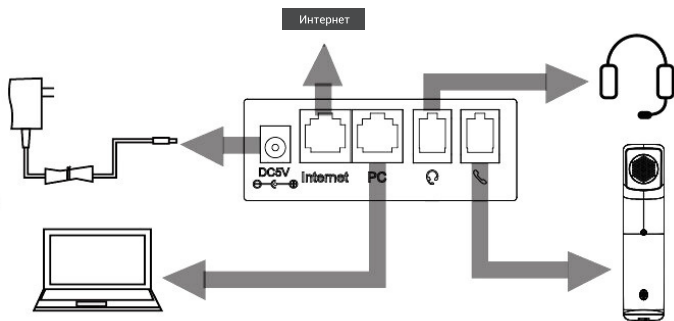
2

Вставьте подставку в пазы.

3

Убедитесь, что телефон устойчиво стоит на подставке.

Подключение

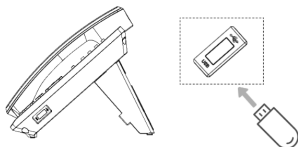


Благодаря технологии PoE телефон может получать питание по сети Ethernet без необходимости подключать блок питания.

Блок питания может не входить в комплект поставки устройства.

Подготовка к работе

Подключение устройств по USB



USB-разъем можно использовать для подключения:

- USB-накопителя (в т.ч. для записи разговоров, смены обоев и заставки);
- USB-гарнитуры;
- USB-адаптера Wi-Fi и Bluetooth (не входит в комплектацию).

Настройка

Вход в веб-интерфейс

- 1 Нажмите клавишу **Меню**, пока телефон находится в режиме ожидания.
- 2 Перейдите в раздел **Статус** и выберите подраздел **Информация** где можно посмотреть IP-адрес устройства.
- 3 Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес телефона (например, <https://192.168.0.10>), после чего нажмите **Enter**.
- 4 Введите имя пользователя (по умолчанию: **admin**) и пароль (по умолчанию: **admin**) на странице авторизации и нажмите **Вход**.

Настройка

Настройка сети

Для настройки через веб-интерфейс:

- перейдите в раздел **Сеть**.

Для настройки через экранное меню:

- нажмите программную клавишу **Меню**;
- перейдите в раздел **Настройки** и выберите подраздел **Расширенные настройки**;
- введите пароль администратора по умолчанию: **admin**;
- перейдите в раздел **Сеть**.

DHCP (по умолчанию)

В режиме DHCP телефон получает параметры сети автоматически (например, IP-адрес, маску подсети, адрес шлюза, первичный адрес DNS и вторичный адрес DNS для телефона).

Статический IP

В режиме статического IP необходимо указать параметры сети вручную. Как правило, он используется, если по каким-либо причинам нет возможности получить параметры сети через DHCP-сервер.

Внимание!

Неправильные настройки сети могут привести к сбоям в работе телефона или повлиять на производительность сети.

Свяжитесь с системным администратором для получения дополнительной информации.

Настройка аккаунта

Для настройки через веб-интерфейс:

- перейдите в раздел **Аккаунт**.

Для настройки через экранное меню:

- нажмите программную клавишу **Меню**;
- перейдите в раздел **Настройки** и выберите подраздел **Расширенные настройки**;
- введите пароль администратора по умолчанию: **admin**;
- перейдите в раздел **Аккаунты**.

Настройка

Настройка аккаунта

Статус регистрации	Статус регистрации учетной записи SIP на сервере
Активность линии	Активация или деактивация учетной записи
Лейбл	Название учетной записи, отображаемое на экране телефона
Отображаемое имя	Используется в качестве Caller ID
Имя пользователя	Имя учетной записи. Предоставляется администратором сервера или провайдером.
Имя регистрации	Имя для аутентификации. Предоставляется администратором сервера или провайдером.
Пароль	Пароль для аутентификации. Предоставляется администратором сервера или провайдером.
Адрес SIP-сервера	IP- или URL-адрес SIP-сервера. Предоставляется администратором сервера или провайдером.

Устранение неполадок

Периферийное устройство, подключенное к телефону, работает некорректно

- Проверьте схему подключения, после чего попробуйте подключить устройство заново.

Функции

Вызов

С использованием трубки:
поднимите трубку.

С использованием громкой связи:
нажмите клавишу 

С использованием гарнитуры:
нажмите клавишу 

После этого введите номер и нажмите **Вызов**.

Во время вызова можно переключаться между переговорными устройствами нажатием указанных клавиш.

Удержание вызова

Чтобы поставить вызов на удержание, нажмите программную клавишу **Удержание** во время вызова.

Чтобы снять вызов с удержания:

- если на удержании находится только один вызов, нажмите программную клавишу **Возврат**;
- если на удержании находится несколько вызовов, выберите нужный вызов и нажмите программную клавишу **Возврат**.

Завершить вызов

С использованием трубки:
положите трубку или нажмите программную клавишу **Завершить**.

С использованием громкой связи:
нажмите клавишу  или программную клавишу **Завершить**.

С использованием гарнитуры:
нажмите программную клавишу **Завершить**.

Повторный вызов

Дважды нажмите на клавишу  для быстрого вызова последнего набранного номера.

Для просмотра списка набранных номеров нажмите клавишу  один раз.

Для вызова выбранного номера из списка нажмите на клавишу  снова.

Ответить на вызов

С использованием трубки:
поднимите трубку.

С использованием громкой связи:
нажмите клавишу 

С использованием гарнитуры:
нажмите клавишу 

Конференция

Чтобы начать конференцию:

- во время вызова нажмите программную клавишу **Конференция** — вызов будет поставлен на удержание;
- введите номер абонента и нажмите программную клавишу **Вызов**;
- когда абонент примет вызов, нажмите программную клавишу **Конференция** еще раз, после чего все участники будут подключены к конференции.

Чтобы завершить конференцию:
нажмите программную клавишу **Завершить**.

Чтобы разделить конференцию на 2 отдельных вызова:
нажмите программную клавишу **Разделить**.

Функции

Трансфер вызова

Трансфер вызова можно выполнить несколькими способами.

Слепой трансфер:

- во время вызова нажмите клавишу **↵**
- вызов будет поставлен на удержание;
- введите номер, на который нужно перевести вызов;
- еще раз нажмите клавишу **↵**

Полусопроводительный трансфер:

- во время вызова нажмите клавишу **↵**
- вызов будет поставлен на удержание;
- введите номер, на который нужно перевести вызов, после чего нажмите **#** или программную клавишу **Вызов**;
- когда услышите гудок, нажмите **↵** для завершения перевода.

Сопроводительный трансфер:

- во время вызова нажмите клавишу **↵**
- вызов будет поставлен на удержание;
- введите номер, на который нужно перевести вызов, после чего нажмите **#** или программную клавишу **Вызов**;
- согласовав с абонентом перевод вызова, нажмите клавишу **↵** для завершения перевода.

Переадресация вызова

Чтобы включить переадресацию:

- в режиме ожидания нажмите программную клавишу **Меню** и выберите **Функции — Переадресация**.
- выберите тип переадресации;
- введите номер, на который будут переадресовываться вызовы;
- если тип переадресации указан как **Нет ответа**, в поле **Ожидать (сек)** введите время, по истечении которого входящий вызов будет переадресован;
- нажмите **Сохранить**.

Громкость и звук

Для отключения или включения микрофона: воспользуйтесь клавишей **🔇**

Для регулировки громкости: воспользуйтесь клавишами регулировки громкости.

Техника безопасности

Общие требования

- Перед использованием устройства внимательно прочитайте инструкции безопасности и следите за их соблюдением при эксплуатации.
- В процессе хранения, транспортировки и использования, пожалуйста, оберегайте устройство от попадания воды и любых жидкостей, воздействия влаги, экстремальных температур, пыли и грязи, а также избегайте падения и ударов устройства.
- Не пытайтесь самостоятельно разбирать, ремонтировать и модифицировать устройство. В случае возникновения каких-либо вопросов, пожалуйста, свяжитесь с центром технического обслуживания.

Требования к окружающей среде

- Используйте и храните устройство в сухом, хорошо проветриваемом помещении, вдали от нагревательных приборов и прямых солнечных лучей.
- Во избежание возможного возгорания не размещайте устройство вблизи легко воспламеняющихся предметов и материалов, а также держите устройство вдали от источников тепла или открытого огня.
- Не используйте устройство во время грозы и отключите его от источника питания.

Эксплуатация

- Не позволяйте детям дошкольного и младшего школьного возраста использовать устройство без присмотра, а также играть с устройством или комплектующими.
- Используйте аксессуары и комплектующие, разработанные или сертифицированные компанией IPmatika. При использовании аксессуаров и комплектующих другого производителя могут возникнуть ошибки в работе устройства.
- Включайте и выключайте устройство только сухими руками.
- Не вставляйте посторонние предметы в отверстия устройства.

Чистка и обслуживание

- Перед очисткой устройства отключите его от источника питания.
- Для очистки используйте мягкую сухую ткань или антистатические салфетки.

Утилизация

Электронные устройства нельзя выбрасывать вместе с бытовыми отходами, поскольку при неправильной утилизации отдельные компоненты могут представлять угрозу для окружающей среды и здоровья людей. Для правильной утилизации устройств рекомендуется пользоваться услугами организаций по переработке электрического и электронного оборудования.

Для получения дополнительной информации об устройстве посетите сайт www.ipmatika.ru.

По вопросам технической поддержки обращайтесь по адресу электронной почты support@ipmatika.com.

Условия гарантии

Гарантийный срок на основное устройство составляет **24 месяца** со дня продажи.
Гарантийный срок на блок питания составляет **6 месяцев** со дня продажи.
Срок службы основного устройства составляет **5 лет** со дня продажи.

Если Ваше изделие IPmatika нуждается в гарантийном обслуживании, обращайтесь в один из Специализированных Сервисных Центров, информация о которых приведена на интернет-странице <https://ipmatika.ru/> в разделе "Поддержка - Сервисные центры". Настоящая гарантия предусматривает замену дефектных узлов и деталей и выполнение ремонтных работ бесплатно.

Гарантия применима при соблюдении следующих условий.

1. Данное изделие должно быть использовано в соответствии с инструкцией по эксплуатации, которая прилагается к изделию. В случае нарушения правил хранения, транспортировки, установки и эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, гарантия недействительна.

2. Гарантия неприменима:

- а) если изделие имеет механические повреждения;
- б) если изделие ремонтировалось, или в нем произведены изменения не в авторизованном сервисном центре;
- в) если использовались ненадлежащие расходные материалы или запасные части;
- г) если неисправность вызвана попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.п.;
- д) если неисправность вызвана стихийными бедствиями, пожаром, бытовыми и другими факторами, не зависящими от Продавца;
- е) если повреждения вызваны несоответствием параметров источников питания и связи соответствующим государственным стандартам.

3. Настоящая гарантия распространяется на официально поставляемые изделия, приобретенные для личного использования, не связанного с извлечением прибыли.

4. Настоящая гарантия применяется дополнительно к обязательным гарантиям, предоставляемым покупателям законом.

5. Ни при каких обстоятельствах Производитель и уполномоченные им организации не несут ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный ущерб или убытки, включая, но не ограничиваясь только перечисленным, упущенную выгоду, утрату или невозможность использования информации или данных, расходы по восстановлению информации или данных, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования устройства.

Изготовитель: ООО «АйПиЭм-Про»

По вопросам, связанным с гарантийным обслуживанием, Вы можете связаться с нами по адресу warranty@ipm-pro.ru.

Гарантийный талон

Внимание!

Гарантийный талон действителен только при наличии печати и товарного чека продающей организации.

При покупке изделия требуйте его проверки и заполнения гарантийного талона с указанием модели, серийного номера, даты продажи, а также наличием печати продающей организации.

Сведения о покупке

Товар: _____

Серийный №: _____

Сведения о покупателе

Для юридического лица

Наименование: _____

Адрес юридического лица: _____

ИНН: _____

Для физического лица

Ф.И.О.: _____

Адрес: _____

Контактная информация: _____

Сведения о продавце

Название и адрес продающей организации: _____

Контактная информация: _____

Подтверждаю получение исправного изделия в полной комплектации, с условиями гарантии ознакомлен и согласен.

Дата покупки: _____

Подпись покупателя: _____

Сведения о проведенном гарантийном обслуживании

Модель и серийный номер: _____
Дата поступления в ремонт: _____
Дата выполнения ремонта: _____
Проведенные работы: _____

Модель и серийный номер: _____
Дата поступления в ремонт: _____
Дата выполнения ремонта: _____
Проведенные работы: _____

Модель и серийный номер: _____
Дата поступления в ремонт: _____
Дата выполнения ремонта: _____
Проведенные работы: _____

Модель и серийный номер: _____
Дата поступления в ремонт: _____
Дата выполнения ремонта: _____
Проведенные работы: _____
