Комплексные решения для построения сетей

– IP АТС до 200 абонентов

– До 50 одновременных вызовов

– До 16 портов FXS/FXO

– 4 порта LAN

– Функционал call-центра

– Запись разговоров

**SMG-200** – корпоративная АТС на 200 абонентов с полным набором дополнительных абонентских сервисов (ДВО).

## SMG-200

Офисная IP АТС SMG-200 рассчитана на 100 SIP-абонентов в базовой конфигурации с возможностью расширения до 200 абонентов при приобретении соответствующего ПО[1].

16 портов RJ-11 могут использоваться для подключения аналоговых телефонов и городских линий АТС. Порты LAN предназначены для подключения к сетям операторов связи с помощью SIP-транков, а также для подключения VoIP-шлюзов (например, TAU-24 с поддержкой 24 FXS портов) для увеличения числа FXS/FXO портов. Записи разговоров и CDR-файлы хранятся на SD-карте либо USB-накопителе. Также предусмотрена возможность автоматической выгрузки файлов на FTP-сервер.

## Объединение удаленных офисов в единую сеть

SMG-200 позволяет организовать корпоративную телефонную сеть между удаленными офисами компании с минимальными затратами. При этом городские номера телефонов во всех офисах остаются прежними – клиенты продолжат звонить по известным номерам.

Сотрудники разных офисов могут звонить друг другу по коротким номерам абсолютно бесплатно, сокращая затраты на междугороднюю и международную связь.

## Мультисервисная платформа

Многообразие сервисов обеспечивает возможность создания наиболее эффективных индивидуальных сценариев обработки вызовов. SMG-200 поддерживает конференцсвязь[2], запись разговоров, многоканальность, мультитерминальность[2], интерактивное голосовое меню и др.

## Функциональная совместимость

Строгое соответствие требованиям современных протоколов, рекомендаций и стандартов обеспечивает 100% функциональную совместимость SMG-200 с оборудованием различных вендоров: цифровыми АТС, IP-АТС, Softswitches, VoIP-шлюзами, SIP-телефонами, программными SIP-клиентами и др.

## Интеллектуальная защита IP-сетей

В IP АТС SMG-200 реализована интеллектуальная защита от несанкционированных внешних подключений SIP-абонентов (динамический брандмауэр, статический брандмауэр, white/black lists и др.) и по протоколам http/https/telnet/ssh.

## Высокое качество обработки голоса

Современная аппаратная платформа, поддержка основных аудиокодеков, применяемых в VoIP-сетях (G.711, G.729), функций эхокомпенсации, детектора тишины, генератора комфортного шума, приема и генерации сигналов DTMF, а также механизмов приоритизации трафика (QoS) обеспечивают высокое качество передачи голосовой информации.

[1] *Опционально*

[2] *Не поддерживается в текущей версии ПО 3.11.0*

Комплексные решения для построения сетей

## Функциональные возможности

### Интерфейсы
– 16 портов FXS (FXO[1]) RJ-11
– 4 порта Ethernet 10/100/1000Base-T (RJ-45)
– 1 x USB2.0, 1 x USB3.0
– 1 слот для SD-карты
– 1 COM-порт (RS-232, RJ-45)

### Протоколы VoIP
– SIP, SIP-T/SIP-I
– H.323[1]

### Расширенный функционал SIP/SIP-T/SIP-I
– Взаимодействие SIP и SIP-T/SIP-I

### Голосовые кодеки
– G.711 (a-law, µ-law)
– G.729 (A/B)
– OPUS[1]
– AMR[1]

### Голосовые стандарты
– VAD (детектор активности речи)
– CNG (генерация комфортного шума)
– AEC (эхо компенсация, рекомендация G.168)

### Функциональные возможности
– Интерактивный голосовой автоответчик (IVR) с графическим редактором
– Система внешнего доступа к абонентам станции (DISA - Direct Inward System Access)
– Очереди вызовов (Call queue):
  – Различные алгоритмы выбора операторов
  – Распределение вызовов с учетом повторного обращения Клиента
– Личный кабинет абонента с возможностями управления персональными списками ДВО, прослушивания записей разговоров и записной книгой[1]
– Autoprovision IP-телефонов[1]
– Интеграция с LDAP[1]
– Система отчетов по операторам/группам операторов (обработанные вызовы, пропущенные вызовы, среднее время ожидания и др.)

### Управление вызовами
– Модификация номера до и после маршрутизации
– Запись разговоров по параметрам
– Ограничение количества линий на абонента
– Настройка режима обслуживания абонента
– Выключение транк-группы из работы
– Прямое проключение транк-групп
– Префикс на несколько транк-групп
– Ограничение количества одновременных вызовов на SIP-интерфейс
– Ограничение входящей нагрузки CPS (call per second) на транковой группе

### Биллинг
– Запись биллинговой информации в CDR-файл, параллельная запись CDR-файла на локальный SD-диск, USB-flash или удаленный FTP-сервер
– RADIUS Accounting
– Поддержка различных биллинговых систем:
  – Hydra Billing
  – LANBilling
  – PortaBilling
  – NetUP
  – BGBilling
  – Возможна интеграция с другими системами

### Гибкость
– Загрузка и выгрузка конфигурации одним файлом
– Создание нескольких сетевых интерфейсов для телефонии (SIP, RTP) с разными IP-адресами
– Работа с несколькими планами нумерации
– Контроль активности разговорного соединения (по наличию RTP или RTCP)[1]

### Дополнительные виды обслуживания
– Различные виды переадресации (Call Forward):
  – Переадресация по недоступности (CFOS)
  – Переадресация по неответу (CFNR)
  – Переадресация безусловная (CFU)
  – Переадресация по занятости (CFB)
  – Переадресация по дням недели / времени суток[1]
– Передача вызова (Call Transfer)
– Быстрый набор (Speed Dial)[1]
– Мультивызов (SIP Forking)[1]
– Музыка на удержании (MOH)
– Удержание вызова (Call Hold)
– Группа вызова (Call Hunt)
– Перехват вызова (Call Pickup)
– Индикатор занятости линии (Busy Lamp Field)
– Конференция с последовательным сбором участников (CONF)[1]
– Конференция по списку[1]
– Трехсторонняя конференция
– Интерком (Intercom)[1]
– Оповещение (Paging Call)[1]
– Очередь вызовов (Call Queue)
– Обратный вызов (Call Back) при достижении позиции в очереди[1]
– Голосовая почта (Voice Mail)[1]
– Принудительное подключение к разговору (Intervention)[1]
– Запись разговоров (Call Recording)
– Записная книга[1]
– Персональный черный список[1]
– Парковка вызова (Call Park)[1]
– Доступ по PIN-коду (PINCodeAccess)
– Следуй за мной (Follow me)
– Следуй за мной (по неответу) (Follow me on no response)
– Уведомление о пропущенных вызовах по email[1]
– Не беспокоить (DND)[1]

[1] *Не поддерживается в текущей версии ПО 3.11.0*

## Функциональные возможности

### Безопасность
– Черный и белый списки IP-адресов для регистрации
– Вывод в syslog всех попыток доступа к устройству
– Автоматическая блокировка по IP-адресу после неуспешных попыток регистрации и/или доступа по протоколам http/https/telnet/ssh
– Список разрешенных IP-адресов для доступа к управлению устройством
– Разграничение прав доступа к web-интерфейсу
– Аутентификация SIP-абонентов
– RADIUS-авторизация (RFC 5090, Draft-Sterman)

### Качество обслуживания (QoS)
– Назначение Diffserv для SIP
– Назначение Diffserv для RTP[1]

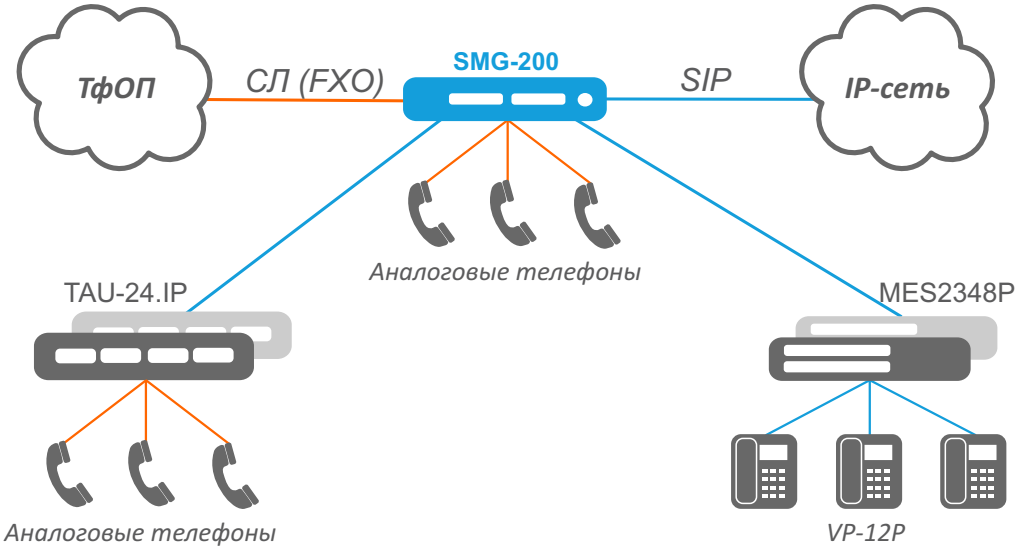
### DTMF
– Передача методами INBAND, RFC 2833, SIP INFO, SIP-NOTIFY

### Управление и мониторинг
– Аварийное логирование с возможностью сохранения логов на syslog-сервере
– Хранение трассировок на SD-карте/USB-накопителе
– Информирование об авариях по SNMP[1]

### Питание
– Сеть переменного тока: 220В, 50 Гц
– Аккумуляторная батарея 12В

[1] *Не поддерживается в текущей версии ПО 3.11.0*

## Схема применения




## Информация для заказа

| Наименование | Описание | Изображение |
|---|---|---|
| **SMG-200** | IP АТС SMG-200: 100 SIP абонентов с опциональным расширением до 200, 4 порта 10/100/1000Base-T (RJ-45), 1 x USB2.0, 1 x USB3.0, 16 портов FXS/FXO | |
| **Модули для платформы SMG-200** | | |
| **M8S** | Субмодуль абонентских комплектов M8S: 8 аналоговых абонентских портов (FXS) | |
| **M8O** | Субмодуль абонентских линий АТС M8O: 8 аналоговых портов (FXO) | |

### Сделать заказ

+7 (383) 274 10 01
+7 (383) 274 48 48
eltex@eltex-co.ru
www.eltex-co.ru

### О компании Eltex

**Предприятие "ЭЛТЕКС"** - ведущий российский разработчик и производитель коммуникационного оборудования с 25-летней историей. Комплексность решений и возможность их бесшовной интеграции в инфраструктуру Заказчика - приоритетное направление развития компании.